

ZUSAMMENFASSUNG

Im Sommer 2017 (Juni – Juli 2017) führte WMM eine Onlinebefragung zum Thema „Smartphone-App-Rating“ durch.

Der Großteil der Befragten bewertet Apps für sich selbst (59,57%) – in der Regel um die App weiterzuempfehlen. 29,09% aller Befragten gaben an, die App zu bewerten um sich mit Kritik oder Feedback an die Publisher zu wenden. Erstaunlich ist auch, das ca. 1/3 (38,30%) noch nie eine Bewertung im App Store abgegeben haben.

Für weitere Informationen und/oder um uns Feedback zu geben, stehen wir Ihnen gerne per email zur Verfügung (info@wmm.de).

DEMOGRAPHIE

1256
Teilnehmer/innen

69.73 % Damen
30.27 % Herren

34.59 %
der Befragten haben als höchsten Schulabschluss die Mittlere Reife angegeben

87.03 %
der Befragten leben in einer Stadt

25.41 %
sind verheiratet

35 Jahre alt
ist das Durchschnittsalter

NUTZUNG | GRÜNDE

iOS

VORHANDENE BETRIEBSSYSTEME

56.99 %	Android
38.86 %	iOS
3.11 %	Windows
0 %	Black Berry
1.04 %	besitzen kein Smartphone



IN-APP BEWERTET

59.57 %	Ja (für mich)
2.13 %	Ja (für jemand anderen)
38.30 %	nein



ART DER BEWERTUNG

67.50 %	Sterne/Punkte + schriftliche Bewertung
32.50 %	nur Sterne/Punkte verteilt



WELCHEN ZWECK HAT DEINE BEWERTUNG

Wenn ich für mich selbst kommentiere

75.45 %	um eine App zu empfehlen bzw. davor zu warnen
39.09 %	einfach um meine Meinung zu sagen
29.09 %	um mich mit Kritik und Feedback an den Publisher zu wenden
7.27 %	um Bonus-In-App-Inhalte zu bekommen
1.82 %	Sonstiges

Wenn ich für andere kommentiere (z.B. mein(e) Kind(er))

100 %	um eine App zu empfehlen bzw. davor zu warnen
50 %	einfach um meine Meinung zu sagen
25 %	um Bonus-In-App-Inhalte zu bekommen



FÜR WEN BEWERTET

25 %	sonstiges
75 %	mein(e) Kind(er)



GRÜNDE FÜR NICHT BEWERTUNG

Mehrfachantworten möglich

63.89 %	weil ich keine Lust dazu habe
29.17 %	weil der ganze Prozess zu aufwändig ist (z.B. durch ständiges Einloggen-müssen im Apple App Store)
11.11 %	aus Datenschutzgründen
11.11 %	Sonstiges
6.94 %	weil ich keinen Sinn dahinter sehe
0 %	meine Meinung geht niemanden etwas an

Empfehlungen und Kritiken sind die größten Treiber eine App zu bewerten.



GRUND DER BEWERTUNG

Wenn ich für mich selbst kommentiere

81.82 %	wenn sie mir (besonders) gut gefällt
39.09 %	wenn sie mir nicht gefällt
12.73 %	eigentlich immer
7.27 %	Sonstiges

Wenn ich für andere kommentiere (z.B. mein(e) Kind(er))

100 %	wenn sie ihr/ihm gut gefällt
75 %	wenn sie ihr/ihm nicht gefällt

Die Motivation eine App gut zu bewerten ist bei den Befragten deutlich höher, als eine Kritik zu äußern.

